



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nur Fitri Yunita H.M

NIM : 2015-11-155

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : Pengaruh *E-Service Quality* dan *E-Trust* Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs *Online* Shopee.

Jakarta, 14 September 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM.)

(Ari Anggarani W.P.T, S.E., MM.)